



Comune
di Cesano Boscone



PROTOCOLLO DI INTESA TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI CESANO BOSCONI E CGIL CISL E UIL E SPI CGIL, FNP CISL, UILP UIL MILANO

In data 23 Novembre 2021 presso il Comune di Cesano Boscone,
si sono incontrate:

- l'Amministrazione Comunale, rappresentata dal Sindaco, Dott. Simone Negri
- CGIL di Milano, rappresentata da Virginia Montrasio; CISL MilanoMetropoli, rappresentata da Eros Lanzoni; UIL Milano e Lombardia, rappresentata da Vincenzo Cesare; SPI CGIL Milano, rappresentato da Rosalba Cicero; FNP CISL Milano, rappresentata da Michele Millocca; UILP Milano sud rappresentata da Gabriele Ragni;

per condividere alcuni indirizzi in merito alla trasformazione digitale che caratterizza l'attuale fase di sviluppo.

Premesso che:

- l'intelligenza artificiale, l'internet delle cose, l'economia digitale sono grandi trend tecnologici di trasformazione che la pandemia ha accelerato esponenzialmente;
- tali cambiamenti hanno impatto sui modi di produzione, sul lavoro, sulle condizioni di vita delle persone e delle comunità, sul sistema dell'istruzione, sui trasporti, sulle modalità di comunicazione, sui servizi, sul rapporto tra pubblica amministrazione e cittadini;
- la tecnologia, favorendo la riduzione di emissioni e la realizzazione di cicli di prodotto innovativi, può contribuire alla creazione di un modello di sviluppo più sostenibile;
- la digitalizzazione può ridurre le distanze fisiche tra le persone, contribuendo a contrastare il senso di isolamento e solitudine, e tra persone e servizi in materia di informazione, formazione, istruzione, salute, assistenza, sicurezza;
- la diffusione dell'innovazione digitale può avere impatti anche sul sistema democratico: da un lato vi sono potenziali rischi di monopolio delle informazioni e di maggiore ingerenza e controllo della privacy dei cittadini; dall'altro, occasioni di maggiore partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e di un loro controllo sulle decisioni prese dalla politica e dai governi;
- l'Unione Europea ha indicato nella digitalizzazione uno degli assi strategici di spesa delle risorse del Piano Next Generation e conseguentemente tale indicazione è stata assunta anche nel nostro

PNRR;

- anche il Comune di Cesano Boscone crede fermamente nell'innovazione digitale in quanto strategica per ridurre la burocrazia, migliorare la qualità dei servizi offerti, semplificare il rapporto con i propri cittadini, realizzare infrastrutture e piattaforme abilitanti per uno sviluppo inclusivo, etico e sostenibile della Città, coinvolgere imprese e cittadini che possono diventare co-produttori di servizi pubblici grazie alle nuove competenze.

- nel Protocollo per la Ripresa e lo Sviluppo, firmato in data 23 Giugno 2021, le parti hanno condiviso la priorità di dotare la cittadinanza delle competenze necessarie per affrontare gli aspetti connessi alla digitalizzazione della pubblica amministrazione.

Per queste ragioni, le parti concordano che l'accesso competente e consapevole alle nuove tecnologie rappresenta un nuovo diritto di cittadinanza.

I processi di digitalizzazione, quindi, necessitano di un governo condiviso ad ogni livello istituzionale che coniughi innovazione, sviluppo e benessere, affinché tali opportunità diventino una leva per ridurre le disuguaglianze e non per amplificarle, potenziando il sistema democratico e valorizzando ruolo e contributo di donne e uomini nella società.

In particolare, le parti condividono i seguenti indirizzi e priorità di intervento:

1) INFRASTRUTTURE DIGITALI

RETI

E' importante garantire pari opportunità di accesso a tutti i cittadini.

L'Amministrazione di Cesano Boscone avvierà quindi un monitoraggio rispetto alle possibilità di accesso alla connettività veloce e ultraveloce delle diverse zone della città, con particolare attenzione a scuole, centri civici e biblioteche, quartieri periferici e alloggi pubblici.

Negli eventuali atti di concessione o di autorizzazione verso operatori privati, richiederà in via prioritaria la copertura di tali siti.

DISPOSITIVI

L'Amministrazione di Cesano Boscone si impegna a monitorare costantemente le situazioni di bisogno e a destinare prioritariamente alle categorie sociali più fragili eventuali progetti e risorse a ciò destinate. Le parti individueranno congiuntamente alcuni spazi ove i cittadini potranno accedere gratuitamente ai dispositivi con un adeguato affiancamento.

A testimonianza di questo impegno nel corso del 2020 il Comune ha erogato contributi in favore degli Istituti Scolastici Cesanese per un totale di 30.000 euro, per implementazione delle forniture informatiche per le classi ed i laboratori di informatica.

2) CITTADINANZA CONSAPEVOLE E COMPETENTE

ALFABETIZZAZIONE E FORMAZIONE

Le parti collaboreranno nella strutturazione di progetti intergenerazionali e di percorsi di alfabetizza-



zione digitale, rivolti primariamente ai cittadini anziani, orientati in particolare alle competenze necessarie ai rapporti con la pubblica amministrazione ed il sistema sanitario, e con l'obiettivo ulteriore di creare occasioni di contrasto ad isolamento e solitudine.

Inoltre una particolare attenzione sarà dedicata all'acquisizione di consapevolezza nell'utilizzo degli strumenti digitali, con riferimento ai temi del trattamento dei dati personali, e anche ai fenomeni del cyberbullismo e delle truffe informatiche.

3) DEMOCRAZIA, TRASPARENZA E NEGOZIABILITA' DEI DATI

IMPLEMENTAZIONE DELLA DIGITALIZZAZIONE DELL'ENTE

In un'ottica di semplificazione amministrativa, il Comune implementerà la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e delle pratiche per favorire un servizio più semplice per la cittadinanza (ad esempio: agenda elettronica per gli appuntamenti, rilascio di certificazioni, autorizzazioni, verifica dello stato di avanzamento delle pratiche, integrazione con le app nazionali ecc.).

Potranno essere sperimentate piattaforme di partecipazione on line per promuovere il coinvolgimento dei cittadini.

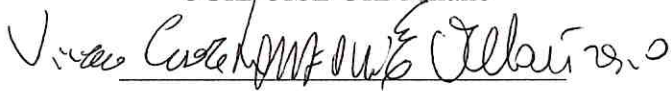
IL DATO COME BENE COMUNE

I dati prodotti dai cittadini che interagiscono con la pubblica amministrazione rappresentano una forma di ricchezza collettiva e producono informazioni di interesse per la comunità. L'Amministrazione elaborerà una comunicazione chiara ed efficace rispetto al trattamento di tali dati e, nel pieno rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali, si impegna a rendere fruibili le informazioni prodotte con l'obiettivo di accrescere conoscenza, trasparenza e partecipazione democratica nelle decisioni pubbliche.

Amministrazione di CESANO BOSCONI



CGIL/CISL UIL Milano



SPI CGIL FNP CISL UILP UIL Milano

