

IL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR E I FABBISOGNI DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DI LAVORATORI STRANIERI

Roma, 02 luglio 2024



Il Progetto Excelsior

- ✓ Excelsior è il più ampio sistema informativo sulla **domanda di profili professionali** delle imprese italiane
- ✓ E' tra le indagini ufficiali del **Sistema Statistico Nazionale (SISTAN)**
- ✓ E' promosso da quasi 30 anni da **Unioncamere** insieme a **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
- ✓ E' fondato sul **Registro delle Imprese**, integrato con le informazioni **occupazionali** provenienti da fonte INPS
- ✓ E' supportato dalla **rete delle Camere di Commercio** - coinvolgendo su tutto il territorio nazionale più di 350 funzionari specializzati
- ✓ Ha come **campo di osservazione le imprese iscritte ai Registri delle Camere di commercio** dei diversi settori economici con almeno un addetto dipendente, **con l'inclusione dell'agricoltura a partire da luglio 2024** (escluse, quindi, PA e attività delle famiglie come datori di lavoro).

Obiettivi del Progetto

- ✓ Disporre di uno strumento in grado di fornire in maniera **tempestiva informazioni sui fabbisogni professionali** richiesti dalle imprese con una periodicità utile alle attività degli Stakeholder per l'attuazione delle politiche attive del lavoro;
- ✓ Creare un sistema informativo in grado di **storicizzare e segmentare la domanda** in modo funzionale alle strategie di attuazione delle politiche attive legate all'orientamento;
- ✓ Dare profondità prospettica alle previsioni per supportare la **vision di medio/lungo periodo** degli Stakeholder.

Il MIX strumenti per produzione dell'informazione

Registro Imprese

Imprese che svolgono
un'attività economica
sul territorio

1,5 milioni
di imprese (agricoltura inclusa)

14,1 milioni
di dipendenti

Expansion/
Reduction demand

+

Replacement
demand

=

Fabbisogni
occupazionali

Archivio Emens

Registro rapporti
previdenziali dei
dipendenti e
collaboratori

Standardizzazione
Normalizzazione
Abbinamento

DWH
Excelsior

Archivi

Indagini

Modelli

Classificazione

Big Data

Aprile - Marzo

A M G L A S O N D G F M

GIUGNO

previsione per

L A S

circa 30 mila interviste

LUGLIO

previsione per

A S O

circa 30 mila interviste

AGOSTO

previsione per

S O N

circa 30 mila interviste

Stima SETTEMBRE

S Σ

Livello di
competenza

- complessità
- estensione
- responsabilità
- autonomia decisionale

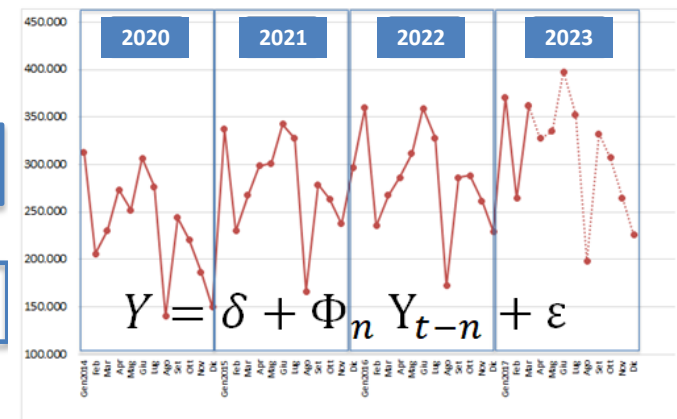
ISTAT CP2021

Classificazione Excelsior

Plus= 6° livello

- settori
- ambiti disciplinari
- attrezzature utilizzate
- materiali lavorati,
- bene prodotto /servizio erogato

Ambito di
competenza

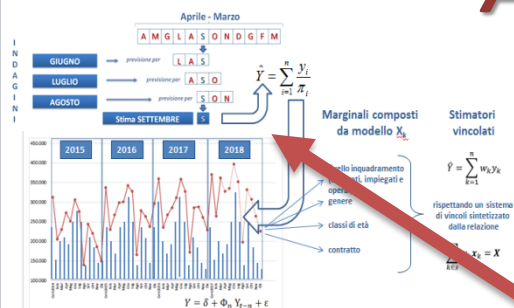


Strumenti realizzati nell'innovazione di Excelsior

	Dal 2017	Fino al 2016
Politiche attive del lavoro	Indagine mensile: I dati sono disponibili mensilmente nella prima decade del mese di previsione e sono stimati attraverso un modello calibrato con i flussi risultanti dalle fonti amministrative (RI/INPS) mediamente sulla base 30mila interviste su piattaforma WEB e assistita (CATI)	Indagine trimestrale: I dati erano disponibili trimestralmente nella prima decade del trimestre di previsione ed erano stimati sulla base di criteri di espansione campionaria mediamente sulla base di 50mila interviste telefoniche (CATI)
Politiche e servizi per l'orientamento	Indagine annuale: I dati sono disponibili a partire da novembre e sono stimati sulla base dei risultati mensili calibrate con i flussi dalle fonti amministrative (RI/INPS), mediamente sulla base di circa 350mila interviste su piattaforma WEB e assistita (CATI)	Indagine annuale: I dati erano disponibili a partire da novembre ed erano stimati sulla base di criteri di espansione campionaria sulla base di 100mila interviste telefoniche (CATI)
Scenari di medio/lungo periodo per la programmazione formativa e l'orientamento	Modello econometrico: previsione dei fabbisogni occupazionali definita da due componenti : •Expansion/reduction demand; •Replacement demand. Per 35 settori dell'economia italiana	Modello econometrico: previsione dei fabbisogni occupazionali definita da due componenti : •Expansion/reduction demand; •Replacement demand. Per 27 settori.

Aree, obiettivi, strumenti

Metodologia stime di breve periodo



Elaborare previsioni mensili per aree territoriali

Indagine mensile

Definire le dimensioni quantitative e qualitative dei profili professionali ricercati



Politiche attive del lavoro

Predisporre report e storicizzazioni pluriennali (dizionari) sulle caratteristiche qualitative legate alla domanda dei profili professionali

Elaborare scenari a medio termine (5 anni) per i settori privati e pubblici

Indagine annuale

Interviste anno/mese
ITALIA (2023): 357mila/30mila

Studiare i profili professionali con particolare attenzione alle competenze richieste

Politiche e servizi per l'orientamento

Analizzare i comportamenti delle imprese sui temi delle risorse umane e rispetto alle caratteristiche di profilo

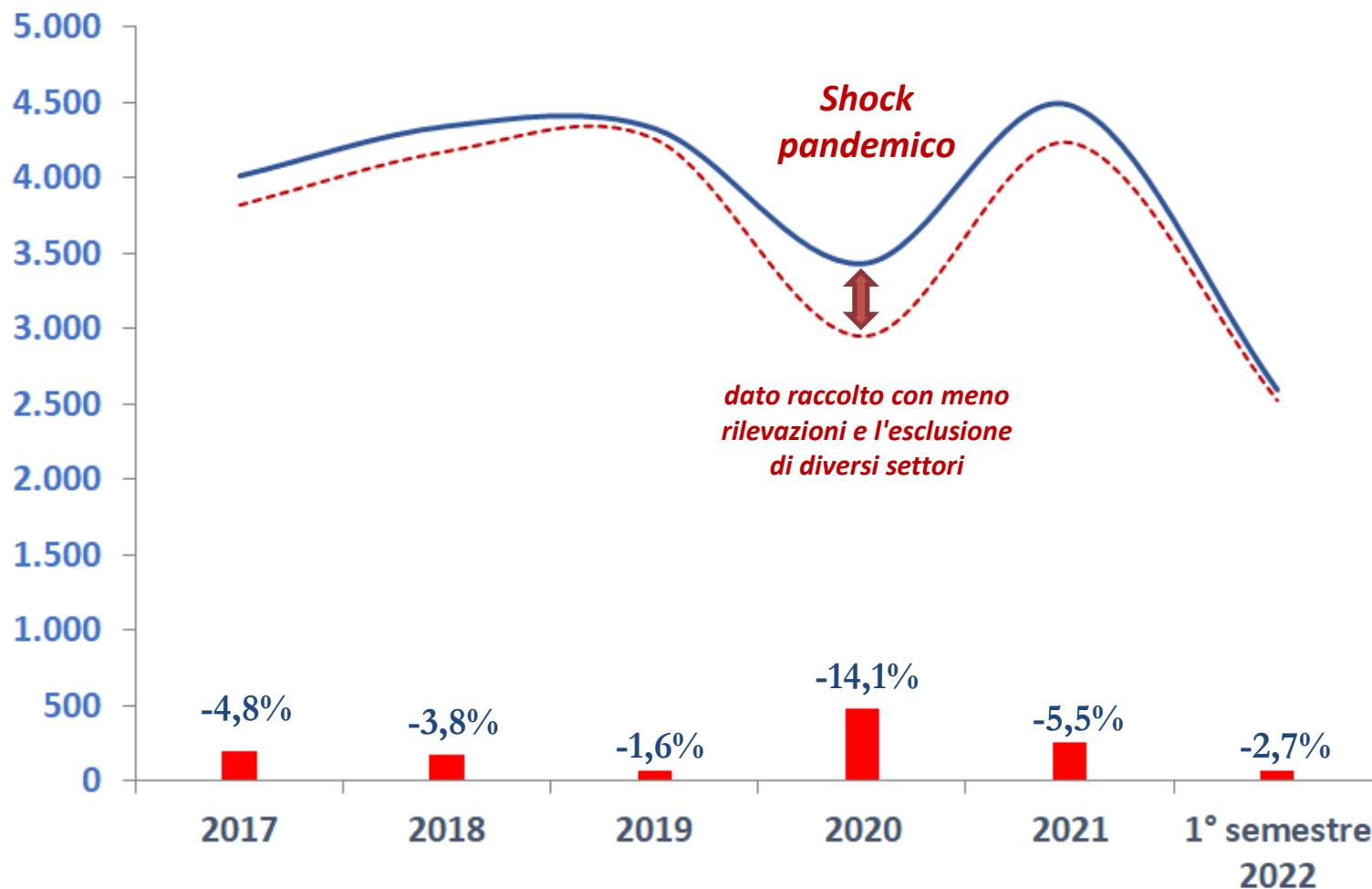
Scenari di medio/lungo periodo

Confrontare, per il medesimo arco temporale, gli scenari sui fabbisogni occupazionali e quelli sull'offerta formativa

Modello econometrico quinquennale

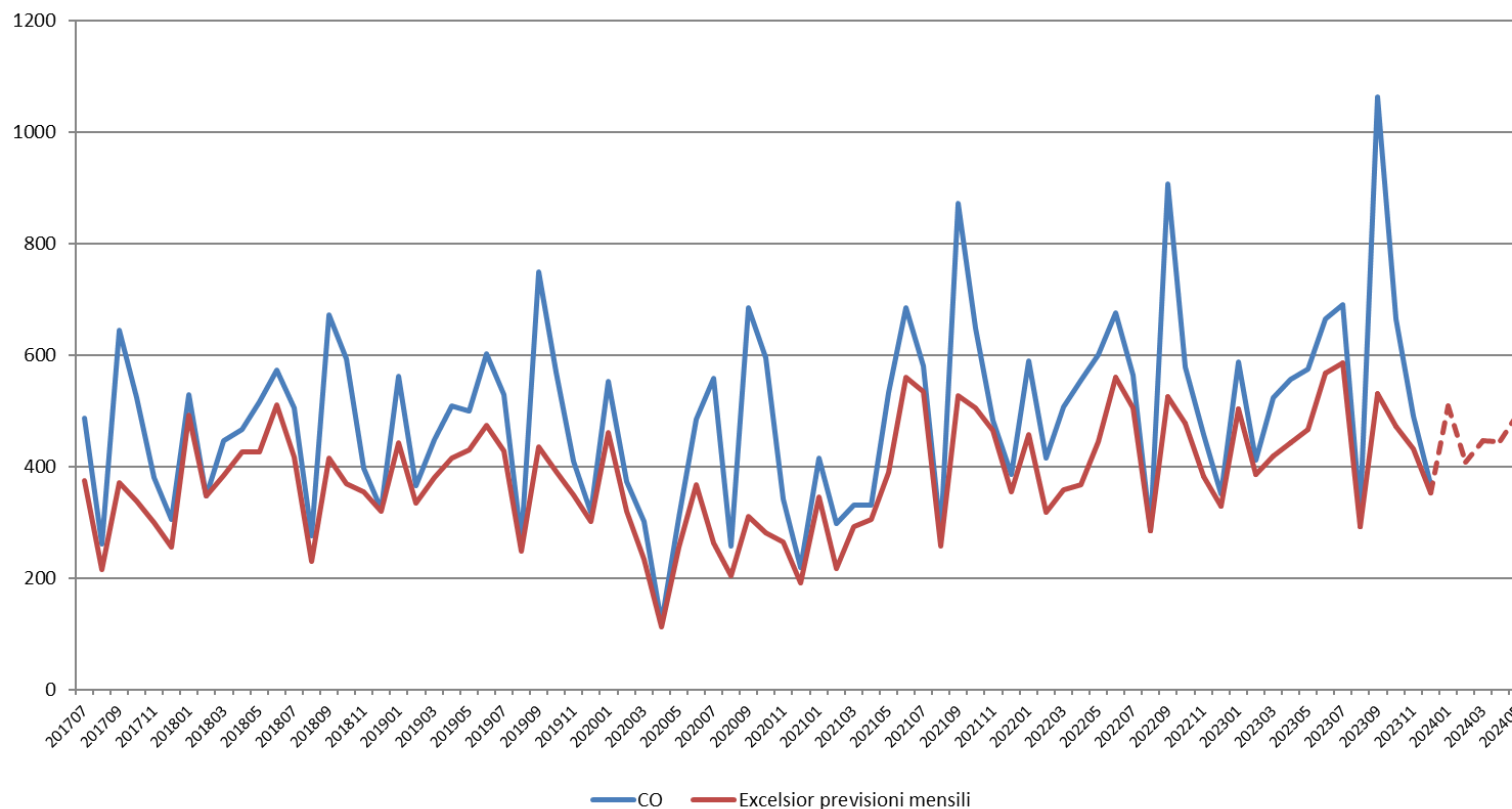
Supportare la programmazione e la progettazione della formazione

L'affidabilità del sistema: previsioni Excelsior vs attivazioni contratti da archivi INPS



Confrontabilità dei risultati con fonti esterne: previsioni Excelsior vs attivazioni CO

Andamenti mensili previsioni Excelsior e dati CO
(luglio 2017 - dicembre 2023)
Correlazione tra le serie 81%



Le informazioni rilevate per la domanda di lavoro delle imprese

- ✓ Assunzioni previste nel mese successivo a quello di indagine e per il trimestre (mobile) seguente

2B5.3 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?

☐ SÌ

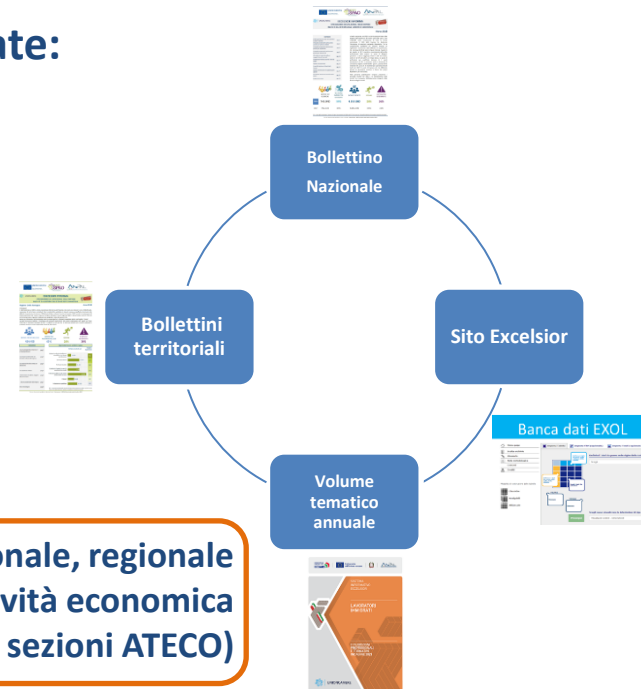
☐ NO

☐ Non abbiamo ancora deciso in tal senso

- ✓ Le caratteristiche associate alle figure professionali ricercate:

- ☐ Competenze associate (soft skills, e-skills, green skills)
- ☐ Livello formativo e titolo di studio
- ☐ Età
- ☐ Richiesta di esperienza
- ☐ Necessità di formazione post-entry
- ☐ Area aziendale di inserimento
- ☐ Tipologia contrattuale
- ☐ Difficoltà di reperimento per la figura e motivazioni

I dati sono disponibili su base nazionale, regionale e provinciale e per settori di attività economica (aggregazione di divisioni e sezioni ATECO)



Le modifiche al questionario per qualificare la domanda di lavoratori stranieri

A partire dal II trimestre 2024

Un quesito
aggiuntivo per
stabilire se il
contratto
riguarda un
nuovo ingresso

IL PERSONALE IMMIGRATO CHE PREVEDE DI ASSUMERE

- ☐ È già residente in Italia
- ☐ Proviene esclusivamente da paesi dell'Unione Europea
- ☐ È residente all'estero e sarà assunto attraverso il decreto-flussi
- ☐ E' residente all'estero ed è stato selezionato tramite i programmi di formazione all'estero
- ☐ E' residente all'estero e sarà assunto tramite la Carta Blu

Item di risposta ad hoc
sui lavoratori stranieri
nel caso di figure che le
imprese considerano di
difficile reperimento

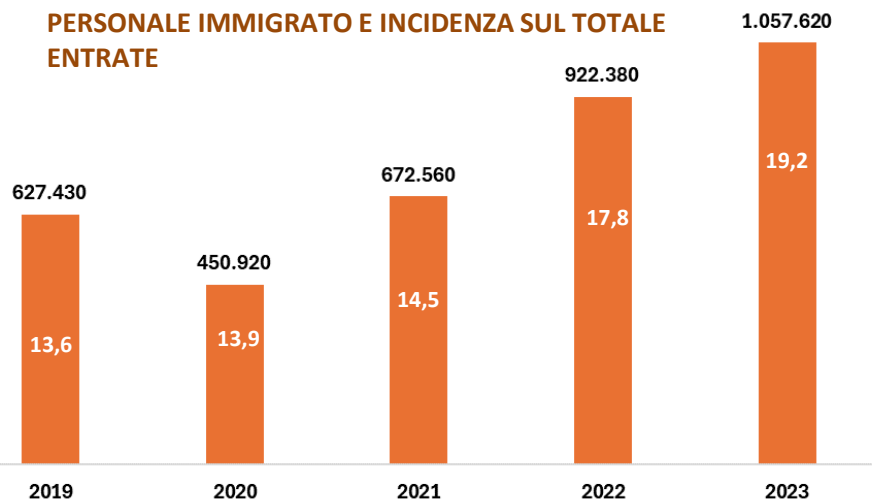
QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ Retribuzione superiore alla media o altri incentivi
- ☐ Ricerca della figura in altre province
- ☐ Ricerca della figura in paesi europei
- ☐ Ricerca della figura in paesi extra europei
- ☐ L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno
- ☐ L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
- ☐ Altro

I principali risultati dell'indagine 2023

5.509mila totali

ENTRATE PROGRAMMATE DALLE IMPRESE DI
PERSONALE IMMIGRATO E INCIDENZA SUL TOTALE
ENTRATE



Industria: 303.050 (28,7% del totale), di cui:

- Manifatturiera: 173.580 (+11,0% rispetto al 2022)
- Costruzioni: 118.680 (+25,5% rispetto al 2022)
- Public utilities (energia, acqua, gas, ecc.): 10.790 (+55,2% rispetto al 2022)

Servizi: 754.570 (71,3% del totale), di cui:

- Servizi alle imprese: 321.580 (+9,0% rispetto al 2022)
- Turismo: 207.020 (+23,5% rispetto al 2022)
- Servizi alle persone: 124.850 (+7,4% rispetto al 2022)
- Commercio: 101.120 (+18,2% rispetto al 2022)

ENTRATE PROGRAMMATE DALLE IMPRESE DI
PERSONALE IMMIGRATO PER SETTORE

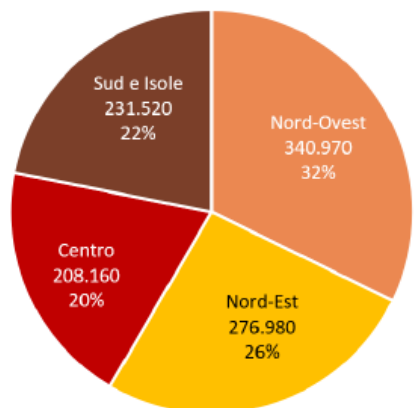


QUOTA ENTRATE
PROGRAMMATE DALLE
IMPRESE DI DIFFICILE
REPERIMENTO

	TOTALE		PERSONALE IMMIGRATO	
	2019	2023	2019	2023
DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO	26%	45%	29%	55%
per mancanza di candidati	13%	28%	15%	37%
per preparazione inadeguata	11%	12%	11%	11%
per altri motivi	3%	4%	3%	7%

I principali risultati dell'indagine 2023

LA DISTRIBUZIONE DELLA DOMANDA PREVISTA DI PERSONALE IMMIGRATO PER MACRO-AREA



LE FIGURE PIU' RICHIESTE PER PERSONALE IMMIGRATO PER MACRO-GRUPPO PROFESSIONALE

• Professioni qualificate nel commercio e nei servizi: 285mila

- 74mila camerieri
- 59mila commessi vendite al minuto
- 42mila cuochi in alberghi e ristoranti
- 29mila addetti alla preparazione e distribuzione di cibo
- 25mila operatori qualificati dei servizi sanitari e sociali

• Professioni non qualificate: 263mila

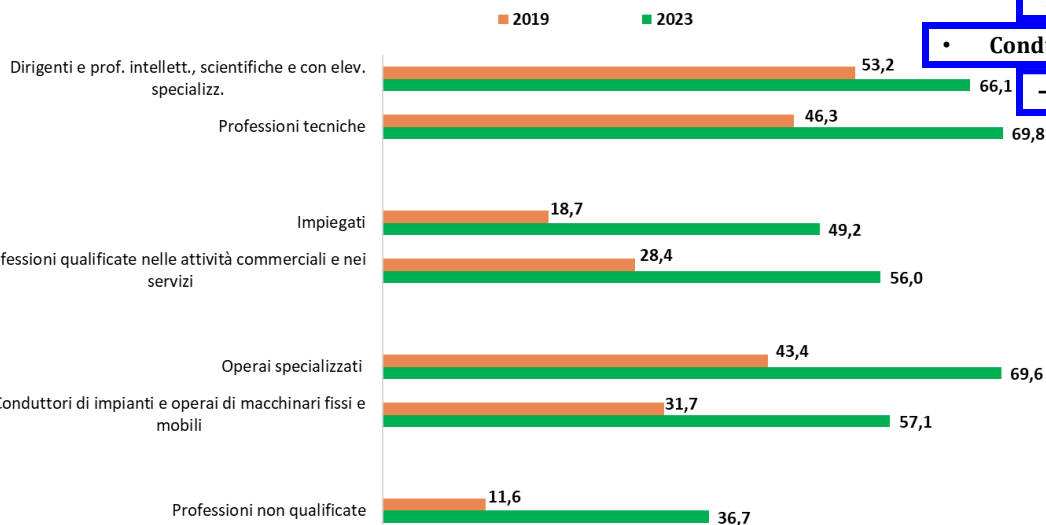
- 128mila addetti ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali
- 58mila addetti all'imballaggio e al magazzino

• Operai specializzati: 188mila

- 54mila muratori

• Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili: 162mila

- 66mila conduttori di mezzi pesanti e camion



LA DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO DEL PERSONALE IMMIGRATO PER MACRO-GRUPPO PROFESSIONALE

Grazie per l'attenzione
<https://excelsior.unioncamere.net>